



## ใบแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

เลขที่.....

วันที่รับแจ้ง.....

เวลา.....

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกษ

โทร.1422,1423

|   |  |
|---|--|
| หน่วยงาน :                                  | .....  |
| ผู้แจ้งซ่อม(นาย/นาง/นางสาว) :               | .....  |
| อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> | อุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> |
| สาเหตุที่แจ้งซ่อม :                         | .....  |
| ประเภทอุปกรณ์ :                             | หมายเลขครุภัณฑ์ :                                  |
| โทรศัพท์ :                                  | หมายเลขภายใน :                                     |
| รายละเอียดเพิ่มเติม :                       | .....  |

|  |         |
|--|---------|
| ผลการตรวจสอบ :                           | (.....) |
| รายการอุปกรณ์ :                          | (.....) |
| <input type="checkbox"/> ดำเนินการซ่อม   | (.....) |
| <input type="checkbox"/> เปเลี่ยนอุปกรณ์ | (.....) |
| <input type="checkbox"/> ส่งซ่อมบริษัท   | (.....) |
| ลงชื่อเจ้าหน้าที่ IT.....                |         |
| (.....)                                  |         |
| วันที่...../...../.....                  |         |

| ความพึงพอใจในการใช้บริการ                                | ความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|-------------|---|---|---|---|
|  | 5           | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. การวิเคราะห์และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่            |             |   |   |   |   |
| 2. อุปกรณ์หลังการซ่อมมีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน            |             |   |   |   |   |
| 3. ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมีความเหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้ |             |   |   |   |   |
| 4. ขั้นตอนการให้บริการโดยภาพรวม                          |             |   |   |   |   |
| 5. ระยะเวลาในการดำเนินงาน                                |             |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....

ลงชื่อผู้รับคืน.....

(.....)

วันที่...../...../.....